



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ รบ ๕๓๐๐๖/๔๖

วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระบี่ ต่อประชาชนในเขตเทศบาลฯ โดยสุ่มแจกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ ชุมชนละ ๑๐ ชุด จำนวน ๑๒ ชุมชน รวม ๑๒๐ ชุด เพื่อนำข้อมูลมาใช้ปรับปรุงงานประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินดังกล่าว โดยมีรายละเอียดปรากฏดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ	
๑. เพศ ชาย	๔๘	๔๐.๐๐	
	๗๒	๖๐.๐๐	
๒. อายุระหว่าง	อายุต่ำกว่า ๑๕ ปี	๕.๑๗	
	ช่วงอายุระหว่าง ๑๖ - ๒๕ ปี	๑๑.๖๗	
	ช่วงอายุระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี	๑๗.๕๐	
	ช่วงอายุระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี	๒๐.๘๓	
	ช่วงอายุระหว่าง ๔๖ - ๕๕ ปี	๒๒.๕๐	
อายุมากกว่า ๕๕ ปี	๒๘	๒๓.๓๓	
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	๔๕	๓๗.๕๐
	มัธยมต้น	๒๐	๑๖.๖๗
	มัธยมปลาย	๑๔	๑๑.๖๗
	อนุปริญญา	๑๕	๑๒.๕๐
	ปริญญาตรี	๒๓	๑๙.๑๗
	ปริญญาโท	๒	๑.๖๗
	ปริญญาเอก	๑	๐.๘๔
๔. อาชีพ	นักเรียน / นักศึกษา	๑๐	๘.๓๔
	รับราชการ	๗	๕.๘๓
	เอกชน / รัฐวิสาหกิจ	๙	๗.๕๐
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๓๑	๒๕.๘๔
	รับจ้าง	๓๓	๒๗.๕๐
	เกษตรกร	๑๔	๑๑.๖๗
	อื่น ๆ	๑๖	๑๓.๓๔

ตารางที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการรับบริการข้อมูล ข่าวสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระจับ

รายละเอียดการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
๑.จดหมายข่าว,วารสาร,รายงานผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลกระจับ	๒๔ (๒๐.๐๐)	๒๗ (๒๒.๕๐)	๒๒ (๑๘.๓๓)	๒๗ (๒๒.๕๐)	๒๐ (๑๖.๖๗)	๓.๐๗
๒.เสียงไร้สายเทศบาลตำบลกระจับ	๓๑ (๒๕.๘๓)	๒๙ (๒๔.๑๗)	๒๓ (๑๙.๑๗)	๒๐ (๑๖.๖๗)	๑๗ (๑๔.๑๗)	๓.๓๑
๓.โซเชียลมีเดีย,เว็บไซต์,เฟสบุ๊ก,ไลน์	๓๔ (๒๘.๓๓)	๓๐ (๒๕.๐๐)	๒๑ (๑๗.๕๐)	๒๐ (๑๖.๖๗)	๑๕ (๑๒.๕๐)	๓.๕๐
๔.บอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ สำนักงานและภายในชุมชน	๒๖ (๒๑.๖๗)	๒๗ (๒๒.๕๐)	๒๑ (๑๗.๕๐)	๒๓ (๑๙.๑๗)	๒๒ (๑๘.๓๓)	๓.๐๗
๕. รถเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์	๔๐ (๓๓.๓๓)	๑๙ (๑๕.๘๓)	๒๒ (๑๘.๓๓)	๒๒ (๑๘.๓๓)	๑๗ (๑๔.๑๗)	๓.๓๖
๖.แผ่นพับ,ใบปลิว,ป้ายประชาสัมพันธ์	๓๗ (๓๐.๘๓)	๒๐ (๑๖.๖๗)	๒๗ (๒๒.๕๐)	๒๔ (๒๐.๐๐)	๑๓ (๑๐.๘๓)	๓.๓๙
๗.ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระจับ	๓๖ (๓๐.๐๐)	๒๖ (๒๑.๖๗)	๒๘ (๒๓.๓๓)	๑๙ (๑๕.๘๓)	๑๑ (๙.๑๗)	๓.๔๘
ค่าเฉลี่ยรวม						๓.๓๐

คะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๒๑ - ๕.๐๐	ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	ประชาชนมีความพึงพอใจมาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	ประชาชนมีความพึงพอใจน้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์
ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระจับ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม ๓.๓๐) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย
จากมาก ไปหาน้อย ดังนี้

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระจับ (ค่าเฉลี่ย ๓.๔๘)
๒. โซเชียลมีเดีย Website/Facebook/Line (ภาพกิจกรรม/ข่าวประชาสัมพันธ์) (ค่าเฉลี่ย ๓.๔๐)
๓. แผ่นพับ ใบปลิว ป้ายประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย ๓.๓๙)
๔. รถเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย ๓.๓๖)
๕. เสียงไร้สาย (ค่าเฉลี่ย ๓.๓๑)
๖. จดหมายข่าว,วารสาร,รายงานผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลกระจับ และ
บอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ณ สำนักงาน และ ภายในชุมชน (ค่าเฉลี่ย ๓.๐๗)
๗. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ไม่มีประชาชนแสดงความคิดเห็น)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรนำข้อมูลใช้ประโยชน์ในการวางแผนการพัฒนางานประชาสัมพันธ์
ต่อไป



(นางสาวสุนิศา พุทธา)
นักประชาสัมพันธ์

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลกระจับ

- เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอาริยา พิทักษ์ภากร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

18/ เม.ย. 2565

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกระจับ

- เพื่อโปรดทราบ



(นายสมศักดิ์ ตันเจริญ)

ปลัดเทศบาลตำบลกระจับ

11/8/2565

ความเห็น

- ทราบ



(นายมนัส ใจเจน)

นายกเทศมนตรีตำบลกระจับ

11/8/2565



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ รบ ๕๓๐๐๖/๐๓

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระเจ็ด

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีความประสงค์ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลข่าวสารศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระเจ็ด เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงงานประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น นั้น

ดังนั้น งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงได้จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจ ต่อประชาชนในเขตเทศบาล โดยสุ่มแจกแบบสอบถามชุมชนละ ๑๐ ชุด จำนวน ๑๒ ชุมชน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๒๐ ชุด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบเสนอมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต หากเห็นชอบจะได้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม ต่อไป

(นางสาวสุนิศา พุทธา)

นักประชาสัมพันธ์

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลกระเจ็ด

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

.....เห็นควรดำเนินการตามเสนอ.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวอารีญา พิทักษ์ภากร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

10 ม.ค. 2565

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกระเจ็ด

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

.....เห็นควรดำเนินการตามเสนอ.....

(ลงชื่อ).....

(นายสมศักดิ์ ตันเจริญ)

ปลัดเทศบาลตำบลกระเจ็ด

๑๗/๑/๒๕๖๕

- ความเห็น -

.....อนุญาตดำเนินการตามเสนอ.....

(ลงชื่อ).....

(นายนิพนธ์ สุพัฒน์โกศล)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลกระเจ็ด

๑๖.๑.๒๕๖๕

คู่มือ

ที่ รบ ๕๓๐๐๖/ ๑๓๕

สำนักงานเทศบาลตำบลกระเจ็ด
ถนนเพชรเกษม รบ ๗๐๑๑๐

๒๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการข้อมูลข่าวสารจากศูนย์ประชาสัมพันธ์
เทศบาลตำบลกระเจ็ด

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการฯ จำนวน ชุด

ด้วย งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลกระเจ็ด
ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารจากศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบล
กระเจ็ดประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนางานประชาสัมพันธ์
ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น นั้น

เทศบาลตำบลกระเจ็ด จึงขอความอนุเคราะห์ท่าน สุ่มแจกแบบประเมินความพึงพอใจต่อการรับ
บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระเจ็ด ให้กับประชาชนในพื้นที่ความรับผิดชอบ
ของท่าน พร้อมจัดเก็บแบบประเมิน ฯ นำส่ง กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลกระเจ็ด
ภายในวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนางาน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิพนธ์ สุพัฒน์โกศล)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลกระเจ็ด

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
โทรศัพท์ ๐-๓๒๒๙-๙๖๓๘ ต่อ ๑๐๗

.....	พิมพ์ / ทาน / ตรวจ
.....
.....
.....



แบบสอบถามประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสาร
 ของศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระเจ็ดประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
 เทศบาลตำบลกระเจ็ด อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกระเจ็ด โดยข้อมูล
 ที่ได้จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลกระเจ็ด เท่านั้น

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๕ ปี ๑๖-๒๕ ปี ๒๖-๓๕ ปี
 ๓๖-๔๕ ปี ๔๖-๕๕ ปี มากกว่า ๕๕ ปี
๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย,ปวช.
 อนุปริญญา.ปวท.,ปวส ปริญญาตรี ปริญญาโท
 ปริญญาเอก อื่น ๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง เกษตรกร
 อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารจากศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระเจ็ด

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางจดหมายข่าว,วารสาร,รายงานผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลกระเจ็ด		✓			
๒. การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงไร้สายเทศบาลตำบลกระเจ็ด			✓		
๓. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโซเชียลมีเดีย Website/Facebook/Line (ภาพกิจกรรม/ข่าวประชาสัมพันธ์)	✓				
๔. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ณ สำนักงานเทศบาลตำบลกระเจ็ด และภายในชุมชน		✓			
๕. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่			✓		
๖. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางแผ่นพับ ใบปลิว ป้ายประชาสัมพันธ์ ฯลฯ				✓	
๗. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระเจ็ด			✓		

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม
 งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



แบบสอบถามประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสาร
 ของศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระจับประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
 เทศบาลตำบลกระจับ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกระจับ โดยข้อมูล
 ที่ได้จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลกระจับ เท่านั้น

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๕ ปี ๑๖-๒๕ ปี ๒๖-๓๕ ปี
 ๓๖-๔๕ ปี ๔๖-๕๕ ปี มากกว่า ๕๕ ปี
๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย,ปวช.
 อนุปริญญา.ปวท.,ปวส ปริญญาตรี ปริญญาโท
 ปริญญาเอก อื่น ๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง เกษตรกร
 อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารจากศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระจับ

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางจดหมายข่าว,วารสาร,รายงานผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลกระจับ		✓			
๒. การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงไร้สายเทศบาลตำบลกระจับ			✓		
๓. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโซเชียลมีเดีย Website/Facebook/Line (ภาพกิจกรรม/ข่าวประชาสัมพันธ์)	✓				
๔. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ณ สำนักงานเทศบาลตำบลกระจับ และภายในชุมชน			✓		
๕. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่		✓			
๖. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางแผ่นพับ ใบปลิว บ้ายประชาสัมพันธ์ ฯลฯ			✓		
๗. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระจับ		✓			

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม
 งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ