



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ รบ ๕๓๐๐๖/๔๗

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระเจ็ดประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระเจ็ด ต่อประชาชนผู้มาใช้บริการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ณ จุดบริการ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ปรับปรุงงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น นั้น

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระเจ็ด จำนวน ๕ คน แยกเป็นชาย ๒ คน หญิง ๒ คน สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการมีรายละเอียดดังนี้

### ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

| สถานภาพ                    | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------------|-------|--------|
| ๑. เพศ ชาย                 | ๒     | ๕๐.๐๐  |
| หญิง                       | ๒     | ๕๐.๐๐  |
| ๒. อายุระหว่าง             |       |        |
| ช่วงอายุระหว่าง ๒๐ - ๔๐ ปี | ๑     | ๒๕.๐๐  |
| ช่วงอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี | ๒     | ๕๐.๐๐  |
| ช่วงอายุ ๕๐ ปี ขึ้นไป      | ๑     | ๒๕.๐๐  |

### ตารางที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการรับบริการข้อมูล ข่าวสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกระเจ็ด

| ระดับความพึงพอใจ      |                 |                     |                  |                        |
|-----------------------|-----------------|---------------------|------------------|------------------------|
| มากที่สุด<br>(ร้อยละ) | มาก<br>(ร้อยละ) | ปานกลาง<br>(ร้อยละ) | น้อย<br>(ร้อยละ) | น้อยที่สุด<br>(ร้อยละ) |
| ๓ (๗๕.๐๐)             | ๑ (๒๕.๐๐)       | -                   | -                | -                      |

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าประชาชนผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการรับบริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระจับ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ และมีความพึงพอใจต่อการรับบริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐

**ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

๑. ควรให้มีการบริการระบบออนไลน์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระจับ ต่อไป



(นางสาวสุนิศา พุทธา)

นักประชาสัมพันธ์

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลกระจับ

- เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอารียา พิทักษ์ภากร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

๑๑ / ๑๓ - ๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกระจับ

- เพื่อโปรดทราบ



(นายสมศักดิ์ ตันเจริญ)

ปลัดเทศบาลตำบลกระจับ

๑๑ / ๑๓ - ๖๖

ความเห็น

- ทราบ



(นายนิพนธ์ สุพัฒน์โกศล)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลกระจับ

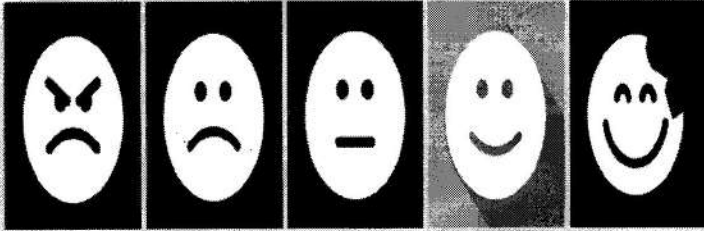
๑๑ / ๑๓ - ๖๖



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระเจ็ด

กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจ การให้บริการครั้งนี้ค่ะ

ชาย  หญิง อายุ 29 ปี



น้อยที่สุด    น้อย    ปานกลาง    มาก    มากที่สุด  
               

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

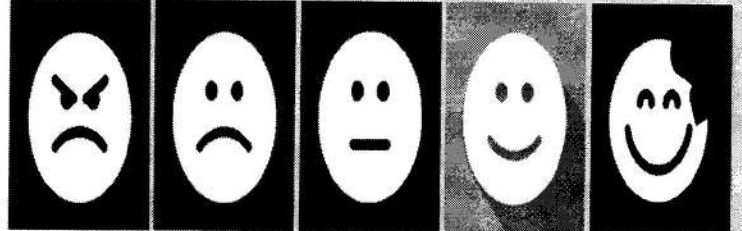
ลงวันที่ 25 ธ.ค. 2563    ขอบคุณที่ใช้บริการค่ะ



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระเจ็ด

กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจ การให้บริการครั้งนี้ค่ะ

ชาย  หญิง อายุ 52 ปี



น้อยที่สุด    น้อย    ปานกลาง    มาก    มากที่สุด  
               

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

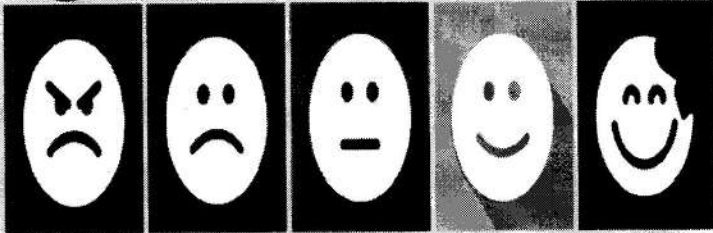
ลงวันที่ 22 ก.ย. 2564    ขอบคุณที่ใช้บริการค่ะ



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระเจ็ด

กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจ การให้บริการครั้งนี้ค่ะ

ชาย  หญิง อายุ 19 ปี



น้อยที่สุด    น้อย    ปานกลาง    มาก    มากที่สุด  
               

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

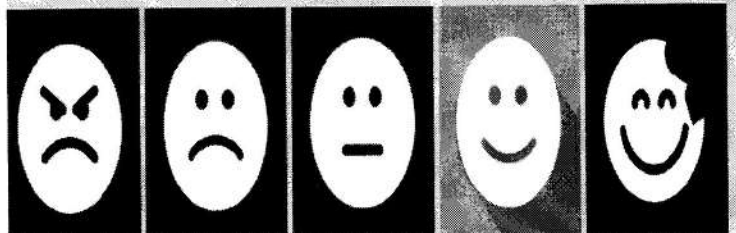
ลงวันที่ 25 ส.ค. 2564    ขอบคุณที่ใช้บริการค่ะ



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลกระเจ็ด

กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจ การให้บริการครั้งนี้ค่ะ

ชาย  หญิง อายุ 42 ปี



น้อยที่สุด    น้อย    ปานกลาง    มาก    มากที่สุด  
               

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
ควรปรับปรุงบริการ

ลงวันที่ 22 ก.ค. 2564    ขอบคุณที่ใช้บริการค่ะ